

# Villkor för Volkswagenkortet VISA, gäller fr o m 2008-09-10

## 1. Konto

Volkswagenkortet VISA kreditintervall 1.000 -100.000 kr.

## 2. Parter

Parter är IKANO Banken AB (publ) (banken) och den/de person/personer som har beviljats konto (kredittagaren).

## 3. Utfärdande och föreskrifter för Volkswagenkortet VISA

Volkswagenkortet VISA beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Banken har rätt att även under kortets giltighetstid ta kreditupplysningar i enlighet med kreditupplysningslagen. Ett kort utfärdas för kredittagaren. Kortet är personligt och får som betalningsmedel bara användas av kortinnehavaren. Kortet är ogiltigt utan kortinnehavarens namnteckning. Kortinnehavarens skall omgående till banka nämna ändring av namn, adress eller annan omständighet som kan antas påverka förhållandet mellan kredittagaren och banken. Banken äger rätt att debitera avgift för adress efterforskning eller annan sådan åtgärd, orsakad av brister i kredittagarens anmälningskyldighet. Utfärdat kort upphör att gälla det år och den månad som finns präglat på kortet. Om kredittagaren använt kortet, följt kortbestämmelserna och uppsägning inte skett, kommer banken att göra en förnyad prövning innan utgången av kortets giltighetstid. Banken har rätt att under oavställdt sänka beviljad kreditgräns om skäl härför föreligger, dock tidigast om 2 veckor från det att banken avsänt meddelande till kredittagaren om att krediten sänkts.

## 4. Utbetalning

A. Kontant utbetalning Kontant utbetalning oavseende kredit kan ske på Volkswagenkortet VISA efter särskild ansökan. Utbetalning görs genom utsändning av bankgiroovi. Kontantutbetalningsavgiften är f.n 55 kr.

B. Utbetalning av tillgodohavande Vid uttag av inestående tillgodohavande, måste uttaget avse hela tillgodohavandet. Utbetalning görs genom utsändning av bankgiroovi.

C. Vid uttag ur uttagsautomat med Volkswagenkortet VISA uttages ej kontantutbetalningsavgift. Dock belastas kontot med 2% av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kronor per uttag.

## 5. Inköp med Volkswagenkortet VISA

Kortet gäller för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns hos försäljnings- och uttagstillsten som är anslutna till betalssystemet. Vid omräkning från annan än svensk valuta gäller av banken tillämpad omräkningskurs med ett valutapåslag, f.n 1,5%. Kredittagaren står eventuellt valutarisk under tiden från inköp eller kontantuttag till dess att omräkning sker av banken.

## 6. Betalningsansvar

Kredittagare ansvarar för och betalar skulden, som utgörs av mot kontot gjorda inköp jämte i förekommande fall gjord kontant utbetalning, upplupna och debiterade räntor, avgifter och kostnader som belastar kontot. Betalning av skulden skall ske enligt vid varje tillfälle gällande betalningsvillkor (se Betalningsvillkor). Kredittagarna är solidariskt ansvariga för kontoskulden, oavsett vem av dem som gjort köp, kontantuttag eller föranlett annan debitering på kontot. I det solidariska ansvaret ligger att var och en är ansvarig för hela kontoskulden i den mån inget betalas av den andre betalningsansvarige. Vid varje kreditköp försäkras kredittagare genom underskrift på köpnotan, eller i förekommande fall genom att registrera sin personliga kod, att den beviljade krediten ej överskrides.

## 7. Ansvar för personlig kortkod (PIN-kod)

Varje kredittagare får en personlig kod för att kunna använda kortet för betalning via betalterminal och uttagsautomat där kod kan användas. Kredittagaren förbinder sig att:  
- inte avslöja koden för någon,  
- inte anteckna koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet, eller korts omedelbara närhet,  
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kortkod,  
- snarast förstöra kodlapp och kuvert,  
- genast anmäla till banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

## 8. Ansvar för anslutet kort

Det kort som är anslutet till kontokrediten är en värdehandling och skall förvaras på ett betryggande sätt. Kortet är bankens egendom. Kredittagaren förbinder sig att iaktta för kortet gällande bestämmelser, genast anmäla till banken om det kan misstänkas att kortet utnyttjas obehörigt, ansvara gentemot banken för skada som uppkommer genom försurmelse från kredittagarens sida vid handhavande av kortet. Om kontot använts av obehörig är kredittagaren betalningsansvarig för sådana köp och uttag endast om kredittagaren har lämnat ifrån sig kortet till någon annan eller genom grov oaksamhet förlorat kortet, eller på annat sätt förlorat besittningen av kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till banken. Sedan banken mottagit anmälan om förlust av kortet är kredittagaren endast om denne förfärit svikligt, ansvarig för sådana belopp som påförts kontot genom att det använts av obehörig. Vid förlust av kort skall anmälan omedelbart göras till banken så att kortet kan spärras, på telefon 0476-58 70 80. Vid förlust av kortet utomlands kan förlustanmälan göras på telefon 0046-476 58 70 80. Även kopia av eventuellt polisansökan skall insändas till banken.

## 9. Förändring av räntor och kostnader

Ändring av räntesatser får ske med omedelbar verkan då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändring av den egna upplåningskostnaden eller andra kostnadsökningar som inte skäligen kunde förutses när avtalet ingicks. Banken skall underrätta kredittagaren om sådan ändring. Ändring av avgifterna får ske i den utsträckning banken har fått vidkännas ökning av sina motsvarande kostnader eller beträffande avgifter fastställda av myndighet exempelvis krav- och inkassoavgift när sådan höjning träder i kraft. Ändring av villkoren meddelas kredittagaren.

## 10. Återköp och retur

Vid återköp och retur krediteras i första hand kontot.

## 11. Tillgodoränta

För tid under vilken kredittagaren har positiv saldo på kontot, betalar banken ränta på beloppet efter en räntesats som f.n är 4,90% årlig ränta (080910). Ränta på tillgodohavande påförs kontot årsvis. Maximalt belopp för vilket tillgodoränta beräknas på och utbetalas för är f.n 15.000 kr.

## 12. Betalningsvillkor

Om tillgodo finns på kontot vid inköpstillfället dras beloppet i första hand från detta. Kredittagaren har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag skall den anses ha skett den första förfallodagen efter betalningen. Månadsbetalningens storlek gäller förutsatt att gällande kortbestämmelser iakttas.

## 12 A. Räntefria köp (räntefri skuld)

Vid räntefria köp hos Volkswagen återförsäljare är maximalt köpbelopp 30.000 återförsäljare och kund vid inköpstillfälle. För inköp hos stationer anslutna till Shell, Hydro, Uno-X, Easypark, Europarc och Preem gäller endast räntefri inköpsmånad. För alla övriga köp med Volkswagenkortet VISA gäller räntefri inköpsmånad. För att erhålla räntefria hos Volkswagen återförsäljare gäller att inbetalning sker varje månad med minst köpbeloppet dividerat med antalet räntefria månader under den räntefria perioden, dock minst 50 kr. Detta belopp framgår av månadsvis och skall vara banken tillhanda senast förfallodagen. Kredittagaren kan välja att inbetala ett lägre belopp än det lägsta belopp som anges för räntefritt men då debiteras ränta enligt villkor för räntebärande skuld enligt nedan.

## 12 B. Räntebärande skuld

Ränta debiteras för återstående skuld efter räntefri period eller vid kontant utbetalning samt i det fall periodens aviserade belopp för räntefritt ej erhålls på förfallodagen eller om kredittagaren inte följer reglerna för räntefritt. Räntesatsen är f.n (080910) 19,15% på kontoskulden (dock minst 3 kr per månad). Härtil kommer en avgift som är f.n 15 kr per månad. Räntan och avgiften motsvarar en effektiv årsränta på 23,10% på 10.000 kr (080910). Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningsstillfallet upplupna räntor och avgifter. Vid räntebärande saldo är månadsinbetalningarnas storlek lägst 5% av innevarande kontoskuld, dock lägst 100 kr. Ändring av räntan påverkar inte månadsinbetalningens storlek utan återbetalningstidens längd. På kontoutdragen anges det lägsta belopp med vilket inbetalning skall vara banken tillhanda senast förfallodagen. Under förutsättning att kontot skotts enligt bestämmelserna och inbetalningar gjorts minst 3 månader i följd, kan två betalningsfria månader uttas under året, dock inte i följd. Ränta under betalningsfri månad läggs till kontoskulden. Vid betalningsförseningar och vid betalning underfristadaste lägsta inbetalning enligt kontoutdraget debiteras kontot en förseningsavgift på 45 kr samt en påminnelseavgift på 50 kr. Vid överskridande av beviljad kredit samt vid uppläggnings av betalningsplaner debiteras kontot en avgift på 50 kr. Banken äger även rätt att debitera kontot för försening för krav- och inkassokostnader enligt lag.

## 13. Avgifter

Ärsavgift för Volkswagenkortet VISA utgår f.n ej. Avgift för uttag via uttagsautomat belastas kontot med 2% av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kronor per uttag. Vid omräkning från annan än svensk valuta gäller av banken tillämpad omräkningskurs med ett valutapåslag om 1,5%. Kredittagaren står eventuellt valutarisk under tiden från inköp eller kontantuttag till dess att omräkning sker av banken.

## 14. Uppsägning av avtalet

Fullgör inte kredittagaren sina förpliktelser enligt kortbestämmelserna eller annan förpliktelse mot banken, misbrukar kortet eller överskrider beviljad kredit, har banken rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet. Banken har också rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om det framkommer uppgifter som skulle innebära att kredittagaren vid en förnyad prövning inte skulle få en ansökan beviljad, tex att kredittagare ådragit sig betalningsanmärkning. Om kredittagaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap § 7 föräldrabalken förordnas upphör rätten att använda kortet. Detsamma gäller även om någon av de uppräknade omständigheterna endast gäller för en av flera solidariskt betalningsskyldiga. Vid uppsägning av kontot blir detta omedelbart spärrat för ytterligare inköp, dock att återbetalning av skulden skall ske i enlighet med kortbestämmelserna.

## 15. Bankens rätt att stoppa utnyttjandet av krediten

Banken får med omedelbar verkan stoppa kredittagarens rätt att vidare utnyttja krediten på kontot om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren inte har fullgjort sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot banken,
- Kredittagaren har missbrukat kontot genom att överskrida beviljat kreditrumme,
- det finns skälig anledning att anta att Kredittagaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot banken.

## 16. Upsägning av krediten

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.

- kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.

- kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.

Vill banken ha betalt i förtid enligt ovanstående grunder, gäller en uppsägningstid av fyra (4) veckor. Om kredittagaren före uppsägningstidens utgång betalar vid detta tillfälle förfallet belopp, så förfaller kravet på återbetalning i förtid. Även då avtalet är uppsagt äger banken rätt att debitera avtalad ränta enligt punkten Betalningsvillkor.

## 17. Överlåtelse av fordran

Banken har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal. Bankens skriftliga medgivande krävs för att kredittagaren skall kunna få överföra krediten till annan eller ny kredittagare.

## 18. Köpställets ansvar

Sälj företaget som tillhandahåller varor eller tjänster mot kortet, ansvarar gentemot kredittagaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor. Reklamationer riktas därför mot inköpsstället och inte mot banken som emellertid vid kreditköp enligt konsumentkreditlagen ansvarar lika med sälj företaget med de begränsningar som anges i § 16, samma lag.

## 19. Befrielsegrunder

Banken är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken är inte heller skyldig att i andra fall ersätta skada som uppkommer om banken varit normalt aktksam.

## Uppgiftslämnande till kreditregister

Uppgift om krediten kommer att registreras i ett centralt kreditregister över privatpersoners krediter. Endast banker och auktoriserade finansbolag har möjlighet att få information ur det registret. Ytterligare upplyningar om kreditregistret kan erhållas av banken.

## Missbruksregistrering

Registrering i missbruksregister kan ske, om krediten sägs upp på grund av gravt eftersatt betalningsskyldighet och/eller gravt överskridande av angiven kreditgräns eller om kredit har beviljats under falska förutsättningar.

## Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om banken försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning upp till den av staten fastställda beloppet för sin sammanlagda behållning i banken på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen betalas ut av Insättningsgarantin i månaden inom tre månader från den dag banken försätts i konkurs.

## Information om behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är IKANO Banken AB (publ), orgnr. 516401-9753. Personuppgifter som du lämnar i samband med denna ansökan eller som registreras i övrigt vid förberedelse för denna tjänst (t ex kreditupplysning, affärsbedömning eller dylikt) eller administration av tjänsten, behandlas hos banken och andra företag som banken samarbetar med för administration och fullgörelse av ingångna avtal (vilket bl a inkluderar uppgifter om kontakter mellan kunden och banken, uppgifter om eventuella företrädare och om hur avtalet fullgörs). Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Personuppgifterna används också för marknadsföringsändamål av banken och andra företag som banken samarbetar med. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av banken eller om du vill begära rättelse av personuppgifter eller om du vill stoppa utskick av direktreklam från oss kan du skriftligen begära detta hos:

Ikanobanken Kort, Box 719, 343 81 Älmhult, telefon 0476-58 70 80, e-post: volkswagenkortet@ikanobanken.se

## Information enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) för Volkswagenkortet VISA

### Balags- och verksamhetsinformation

IKANO Banken AB (publ), 516401-9753 (nedan Ikanobanken), Ikanobanken Kort, Box 719, 34381 Älmhult, telefon: 0476-58 70 805, e-post: volkswagenkortet@ikanobanken.se. Ikanobanken är en telefon och Internetbank. Ikanobanken är kreditgivare för Volkswagenkortet VISA med kontokredit. Krediten förmedlas i samarbete med Volkswagen Group Sverige AB, Servicemarknad, SÖDERTÄLJE samt anslutna återförsäljare vars verksamhet är inriktad på försäljning av personbilar samt övrig försäljning i Volkswagens butiker och verkstäder.

### Tillsynsmyndigheter

Tillsynsmyndigheter är Finansinspektionen och Konsumentverket.

### Den finansiella tjänstens huvudsakliga egenskaper

Volkswagenkortet VISA gäller för inköp och kontantuttag inom avtalad gräns hos försäljnings- och uttagsställen anslutna till betalssystemet. Ytterligare information om Volkswagenkortet VISA framgår av särskild informations broschyr som tillhandahålls av kundtjänst enligt kontaktuppgifter ovan.

### Den finansiella tjänstens pris samt skatter, avgifter och övriga kostnader

Årsavgift uppgår till f.n 0 kr. Åravgift upp går till 15 kr per månad efter räntefri period under den tid krediten utnyttjas. Avgift vid kunds begäran om kontant utbetalning med debitering på kortet uppgår till 55 kr. Vid betalningsförse-ningar och vid betalning underliggande lägsta inbetalning enligt kontoutdraget debiteras kontot en förseningsavgift på 45 kr samt en påminnelseavgift på 50 kr. Individuella priser, såsom ränta vid datum för kreditavtalets ingående, framgår av skuldebrevet. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Ikanobanken eller påförs av denne.

### Sättet för betalning och fullgörande

Information om sättet för betalning och fullgörande av krediten framgår av allmänna villkor för Volkswagenkortet VISA under avsnitt om "Betalningsansvar" och "Betalningsvillkor".

## Ångerrätt

Konsumenten har rätt att frånträda ingånget avtal med Ikanobanken, s.k. ångerrätt, genom att till Ikanobanken sända ett meddelande inom 14 dagar. Ikanobanken skall därefter inom 30 dagar betala tillbaka vad kunden har betalt till Ikanobanken med avräkning för vad Ikanobanken har rätt att begära i ersättning för den del av den finansiella tjänsten som har tillhandahållits och för skäliga omkostnader såsom ränta under ångerfristen samt aviavgift samt avgift för kreditupplysning och ev. erlagd årsavgift /uppläggningsavgift.

Den tid under vilken erbjudandet gäller Ikanobanken förbehåller sig rätten till fri kreditprövning innan Ikanobanken beviljar någon kredit. Erbjudandet om kredit gäller därför tillsvare dock utan att några kreditlöften lämnas i förväg. Eventuella kampanjerbjudande såsom "räntefria köp" gäller vid de tillfällen och under den tid och på de villkor som särskilt framgår av kampanjerbjudandet. När kampanjerbjudandet har upphört gäller ordinarie ränta som debiteras enligt gällande dagsränta för krediten.

**Uppsägning av avtalet i förtid eller ensidigt**  
Information om uppsägning av avtalet framgår av de allmänna avtalsvillkorens avsnitt om "Uppsägning av avtalet".

## Klagomål och tvistlösning mm

Klagomål avseende bankens tjänster eller produkter bör omgående meddelas banken. Om banken skulle avvisa konsumentens klagomål, finns möjlighet för konsumenten att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Om du vill diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du ta kontakt med Konsumenternas Bankbrå eller med konsumentvägledningen i din kommun.

## Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. För mer information, se punkten "Information om statlig insättningsgaranti" ovan.

## KONTAKTA OSS GÄRNA:

Ikanobanken Kort  
Box 719 34381 ÄLMHULT  
Telefon: 0476-58 70 80 e-post:  
volkswagenkortet@ikanobanken.se