



Das Auto.

Volkswagen Försäkring



VOLKSWAGEN erbjuder prisvärda och innovativa bilmodeller. Volkswagen Försäkring är också unik på många sätt, med en service-, garanti-, och ersättningsnivå utöver det vanliga. Dessutom är vår skadejour bemannad dygnet runt. Skadebesiktning görs av din närmaste Volkswagenverkstad, som också tar hand om eventuella reparationer.

Din Volkswagen repareras med Volkswagen Originaldelar för att säkra den höga kvaliteten på vårt materialval och andrahandsvärdet.



Volkswagen Försäkring för din nya eller begagnade Volkswagen...

HÖGRE VÄRDERING

Volkswagen Försäkring innehåller en unik trygghet och förmån som vi kallar Mervärde*. I korthet innebär det att du ersätts med en ny Volkswagen som är värd mer än den du har om du råkar ut för totalskada eller bilstöld. När bilen är upp till 2 år eller har gått max 4000 mil får du en helt ny Volkswagen av samma modell i ersättning. Är din Volkswagen äldre eller har gått längre ersätter vi dig istället med en Volkswagen som är värd 20 procent mer än den skadade eller stulna bilen. Det enda kravet är att du köper ersättningsbilen hos någon av Volkswagens återförsäljare.

SJÄLVRISKFÖRMÅN VID VAGNSKADA

Ytterligare ett värde med mersmak är att vi sänker självriskens med hela 3000 kronor om du råkar ut för en skada som är ersättningsbar av vår vagnskadegaranti. Även detta är

en förmån som skiljer Volkswagen Försäkring från andra bilförsäkringar på marknaden.

INGEN BELOPPSGRÄNS

En annan viktig fördel är att vi inte har någon övre gräns när vi ersätter stulna däck och fälgar. Värdet baseras istället på ålder och bruk samt inköpspriset, hur högt det än är. Det här är särskilt intressant om du har investerat i dyra däck och fälgar. Även vid stöld av fast fabriksmonterad ljud- och bildutrustning, som till exempel stereo, navigator och tv, ersätter vi dess rätta värde, utan övre beloppsgräns.

REPARATIONSGARANTI

Vid reparation anlitar vi utan undantag auktoriserade Volkswagenverkstäder. Det innebär att din Volkswagen repareras med Volkswagen Originaldelar, bra för andrahandsvärdet och din trygghet bakom ratten.

INGEN SJÄLVRISK MED FABRIKSMONTERAT ORIGINALLARM

Råkar du ut för stöld i bilen bjuder vi på självriskens.

FÖRLÄNGD MASKINSKADA

Utökat skydd för maskin- och elektroniskada upp till 15 000 mil och högst 8 år.

DYGNET RUNT

Om oturen skulle vara framme ska du inte behöva vänta, därför svarar vår skadejour dygnet runt, även på helger och helgdagar. Kundenservice har öppet vardagar 8–21 och helger 10–16. De flesta problem och ärenden löser vi direkt över telefon eller på internet, utan krångel och väntan för din del. Oavsett om du befinner dig i Malmö eller München.

*Gäller ej transportbilsregistrerade fordon.

Erbjudande i 3 eller 6 månader

När du köper en ny eller begagnad Volkswagen hos någon av Volkswagens återförsäljare kan du alltid mycket förmånligt teckna en Volkswagen Försäkring.

Din återförsäljare erbjuder 3 månaders fri försäkring eller 6 månaders försäkring till ett kraftigt reducerat pris. Vår mest köpta tilläggsförsäkring, Stor Bilextra, ingår självklart, den ger dig:

När dina 3 eller 6 månader går mot sitt slut får du ett nytt erbjudande av Volkswagen Försäkring.

- 0 kr i självrisk vid kollision med djur
- sänkt självrisk vid uppsåtlig skadegörelse
- 0 kr i självrisk vid kollision och vagnskada utomlands
- 75% av hyrbilskostnaden betald upp till 60 dagar när din Volkswagen repareras.

Volkswagen Finans- försäkring

När du finansierar ditt bilköp med Volkswagen Finansiering kan du samtidigt teckna en finansförsäkring till rabatterat pris. Erbjudandet gäller för privatperson och företag.

Volkswagen Finansförsäkring är en prisvärd och smidig kombination av finansiering och försäkring, där kostnaderna redovisas på samma faktura, vilket ger bra kontroll och översikt.

Ytterligare en fördel är att försäkringen följer den finansiering och den avtalstid du väljer. Med ett billån på exempelvis 36 månader tecknas en försäkring på 36 månader, och för ett leasingavtal på 24 månader avtalas en försäkring på 24 månader. Du väljer!

Volkswagen Finansförsäkring har samma försäkringsskydd som Volkswagen Försäkring (se föregående sida), men till ett ännu förmånligare pris. Dessutom ingår:

- 75 % av hyrbilskostnaden betald upp till 60 dagar vid ersättningsbar skada
- 0 kr i självrisk vid kollision med djur
- 0 kr i självrisk vid kollision och vagnskada utomlands
- sänkt självrisk vid uppsåtlig skadegörelse

Första året ingår obegränsad körsträcka för företagsägd Volkswagen.

VOLKSWAGEN BILLÅN PLUS+

Lägg till ett förmånligt serviceavtal till Volkswagen Finansförsäkring och du får Volkswagen Billån Plus+, en oslagbar kombination med vår finansiering, försäkring och serviceavtal.

Frågor om finansiering och betalning:
telefon 08-553 868 70

Frågor om Volkswagen Försäkring:
telefon 0770-110 140

”Välkommen till Volkswagen
och ett bekymmersfritt biläggande”



FÖRKÖPSINFORMATION*

Det här är en sammanfattning av vad din bilförsäkring kan omfatta.

- Förköpsinformationen gäller försäkring för konsument och företag.
- De fullständiga villkoren hittar du enklast på vår hemsida.
- Du kan också beställa dem från vår kundtjänst.
- Skador ersätts alltid enligt villkoren.
- Taxi, budbilar och bilar i yrkesmässig trafik kan inte teckna försäkringen.

EN BILFÖRSÄKRING KAN BESTÅ AV OLIKA DELAR

Grunden i en bilförsäkring är trafikförsäkringen, som du måste ha enligt lag. De flesta kompletterar med en så kallad delkaskoförsäkring, vilket ger dig en halvförsäkring. Om din bil inte har vagnskadegaranti kan du behöva en vagnskadeförsäkring, vilket ger dig en helförsäkring. De här försäkringarna kan du komplettera med några nyttiga tilläggsförsäkringar.

Med finansförsäkring ser vi till att din bil alltid är helförsäkrad och kompletterar din halvförsäkring med vagnskadeförsäkring när vagnskadegarantin på din bil går ut.

Var gäller försäkringen?

Vår försäkring gäller i de länder som är anslutna till det så kallade gröna kortsystemet och vid transport mellan dessa länder. Ett grönt kort kan du kostnadsfritt beställa av oss. Ta med registreringsbeviset när du reser utanför Norden. Information finns i villkoret och på www.tff.se.

Vad är försäkrat?

Vad som är försäkrat beror på vilken omfattning du väljer på din försäkring, exemplet nedan avser en helförsäkring:

- Föraren, passagerare och bilen.
- Utrustning som är normal för bilar. Stereo eller annan elektronisk utrustning som är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent, eller av denne auktoriserad återförsäljare, som stjäls ersätts utan beloppsbegränsning (övrig utrustning som stjäls ersätts upp till 10 000 kr inklusive montering).
- En extra uppsättning sommar- eller vinterdäck.

Vad är inte försäkrat?

- Saker du har med i bilen, som inte är biltillbehör.

DE HÄR SKADESITUATIONERNA ERSÄTTS AV FÖRSÄKRINGEN

Här har vi sammanställt de vanligaste skadorna som vår försäkring kan ersätta.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen är obligatorisk enligt lag, den ersätter bland annat:

- Personskador på föraren, passagerare och andra personer utanför bilen.
- Skador på fordon och annat som du kör på, till exempel ett staket.

Delkaskoförsäkring

Tillsammans med Trafikförsäkringen utgör Delkaskoförsäkringen det som kallas halvförsäkring, och ersätter bland annat:

- Stöld och skador efter stöldförsök eller inbrott. Vi har särskilda regler för låsning för att din stöldförsäkring ska gälla fullt ut.
- Brand och skador på elektriska kablar efter kortslutning.
- Glasrutor som krossas eller spräcks.
- Maskin- och elektronikskador. Gäller för personbil och lätt lastbil under bilens första 8 år, upp till 15 000 mil, ersätter reparation av skada eller fel på maskinella delar.
- Bärgning vid stöld, trafikolycka eller annat driftstopp.
- Advokat- och rättegångskostnader vid tvister, upp till 200 000 kr.

Vagnskadeförsäkring

Tillsammans med Trafik- och Delkaskoförsäkringen utgör Vagnskadeförsäkringen det som kallas helförsäkring, och ersätter bland annat:

- Skador på bilen vid en krock eller en annan trafikolycka.
- Skadegörelse på bilen.
- Annan yttre olyckshändelse, till exempel om ett träd bläser ner på bilen.

Avställningsförsäkring

Under den period som du inte kör utan har din bil avställd kan du ändra din försäkring till en avställningsförsäkring. Den är inte lika omfattande som en helförsäkring men har ett lägre pris på försäkringen. Försäkringen gäller endast i Sverige.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Förar- och passagerarolycksfall

- Ger extra ersättning (utöver trafikförsäkringen) om bilens förare eller passagerare skadas och får bestående men, eller omkommer samt hjälp med krishantering.

Stor Bilextra

- betalar större delen av kostnaderna för hyrbil, upp till 60 dagar, om din bil skadas och skadan är ersättningsbar av försäkringen.
- Försäkringen betalar också självriskan, max 6 000 kr, vid vagnskada om du krockar med djur eller om du utomlands krockar med en känd utländsk bil.
- Om du råkar ut för uppsätlig skadegörelse på din bil, reduceras din vagnskadesjälvrisk till 1 000 kr.

Ingen självrisk vid djurkollision

- Ersätter din självrisk på vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti om du skulle krocka med djur.
- Om du saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi reparation av bilen med upp till 6 000 kr.
- Denna tilläggsförsäkring ingår även i Stor Bilextra.

Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka

Ger rätt till privat sjukvård efter trafikolycka för förare och passagerare i den försäkrade bilen. Ersätter specialistläkarvård, operation och inneliggande vård, eftervård, rehabilitering, sjukgymnastik och hjälpmedel efter remiss från allmänläkare.

NÄR KAN ERSÄTTNINGEN UTEBLI?

I vissa fall gäller inte försäkringen, eller så kan ersättningen minskas så mycket att ersättning helt uteblir, till exempel vid följande situationer:

- Om försäkringstagaren inte är bilens verkliga ägare och huvudsaklige brukare.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- Om föraren inte har det körkort eller den ålder som krävs.
- Om bilen använts trots att körförbud meddelats.
- Vid skador som uppstår under tävling, träning för tävling, eller körning på inhägnad bana.
- Om bilen stjäls av någon som tillhör samma hushåll som du, samt vid olovligt brukande.
- Om bilen huvudsakligen används eller är uppställd utanför Sverige, om inget annat avtalats.
- Om du avsiktligt eller genom grov vårdslöshet orsakar en skada.

REPARATION AV BILEN

Om det lönar sig att reparera ska bilen repareras med originaldelar av en auktoriserad märkesverkstad som vi utser. Vi betalar reparationen. Bedömer vi att reparation inte lönar sig ersätter vi motsvarande bilens marknadsvärde omedelbart före skadan.

Om du väljer att vända dig till en auktoriserad återförsäljare av samma märke och väljer att köpa en ny eller begagnad bil av samma märke, får du 20% över marknadsvärdet för den skadade bilen. Om skadan inträffar inom två år från bilens första registreringsdag, samt att den inte körts mer än 4 000 mil, ersätter vi dig med en fabriksny bil av samma märke. Gäller inte för lätt lastbil och direktimport.

*Med reservation för villkorsförändringar och prisjusteringar. Bilarna på bilderna kan vara extraustrustade.

VAD MÅSTE DU SOM KUND BETALA VID EN SKADA?

Vid de flesta skadetillfällen måste du betala en del av skadan, en så kallad självrisk. Dessa självrisker för försäkringens olika moment ser du nedan. I vissa fall tillkommer det en extra självrisk, dessa framgår i försäkringsvillkoret som du enklast hittar på vår hemsida.

Försäkring konsument	
Trafik	0
Brand	1200 kr
Glas	35% minst 1000 kr
Stöld	2500 kr (0 kr vid fabriksmonterat larm)
Maskin och elektronik	Personbil
	0–4000 mil: 1000 kr
	4001–7000: 20% av skadekostnaden, minst 2000 kr
	7001–10000: 25% av skadekostnaden, minst 2500 kr
	10001–15000: 35% av skadekostnaden, minst 3000 kr
	Lätt Lastbil
	0–4000 mil: 1000 kr
	4001–7000: 20% av skadekostnaden, minst 2000 kr
	7001–10000: 30% av skadekostnaden, minst 2500 kr
	10001–15000: 50% av skadekostnaden, minst 3000 kr
Räddning	1200 kr
Rättsskydd	25% av skadekostnaden, minst 1000 kr
Vagnskada	4000 kr

Försäkring företag	
Trafik	10% av prisbasbeloppet
Brand	10% av prisbasbeloppet
Glas	5% av prisbasbeloppet
Stöld	10% av prisbasbeloppet (0 kr vid fabriksmonterat larm)
Maskin och elektronik	Personbil och Lätt lastbil
	0–4000 mil: 10% av prisbasbeloppet
	4001–7000 mil: 30% av skadekostnaden, minst 10% av prisbasbeloppet
	7001–10000 mil: 40% av skadekostnaden, minst 10% av prisbasbeloppet
	10001–15000 mil: 50% av skadekostnaden, minst 10% av prisbasbeloppet
Räddning	5% av prisbasbeloppet
Rättsskydd	25% av skadekostnaden, minst 10% av prisbasbeloppet
Vagnskada	10% av prisbasbeloppet

SÅ HÄR BERÄKNAS PRISET PÅ DIN FÖRSÄKRING

När vi beräknar priset tar vi hänsyn till flera saker.

Konsument

Priset bestäms av vilken bilmodell du har, hur gammal bilen är, hur gammal du är, om du är man eller kvinna, hur länge du har haft körkort, var du bor och hur långt du kör per år. Det finns fem körsträckeklasser. Det är viktigt att du väljer rätt körsträckeklass. För låg klass innebär att du riskerar att få minskad ersättning vid en skada. Välj hellre för hög än för låg körsträcka. Har du inte kört så mycket som du uppgett meddelar du oss så får du tillbaka pengar vid försäkringsårets slut.

Företag

Priset påverkas av bilmodell, bilens ålder, bilens fordonsslag och användningssätt, företagets säte, årlig körsträcka och bonus. Det är viktigt att välja rätt körsträckeklass. För låg klass innebär en risk att få minskad ersättning vid en skada. Välj hellre för hög än för låg körsträcka. Har ni inte kört så mycket som ni uppgett meddelar ni oss så får ni tillbaka pengar vid försäkringsårets slut.

Finansförsäkring

Finansförsäkringen tecknas i samband med upplägg av bilens finansiering och följer finansieringens avtalstid. Priset bestäms bland annat av det bilmärke och den bilmodell du valt.

ANDRA PRISPÅVERKANDE FAKTORER

Bonus på trafik- och vagnskadeförsäkringen

Vi har 9 bonusklasser på trafikförsäkringen och vagnskadeförsäkringen. För varje år utan skada flyttas försäkringen upp en klass. Efter varje skada som leder till utbetalning sänks bonusen med tre klasser. Bonusen på trafik- och vagnskadeförsäkringen är oberoende av varandra.

Ingen förare under 25 år

Om bilen inte kommer att köras av någon som är under 25 år kan du få upp till 15% rabatt på trafikförsäkringen och upp till 10% på vagnskadeförsäkringen. Om någon som är under 25 år kör bilen och du har fått rabatt tillkommer vid en vagnskada en extra självrisk på 5000 kr. Det framgår på försäkringsbrevet om du fått denna rabatt.

NÄR DU TECKNAT FÖRSÄKRING

När du tecknat försäkringen sänder vi dig ditt försäkringsbrev tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren. Du måste själv kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för ett år i taget men förnyas automatiskt och i god tid. Innan det har gått ett år sänder vi dig ett nytt försäkringsbrev för nästkommande år.

PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

Vi behandlar personuppgifter, såsom namn och adress m.m. enligt Personuppgiftslagen (PuL). Uppgifterna används för att kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Mer information finns på vår hemsida.

Vi behöver ditt personnummer för att kunna sätta rätt pris på försäkringen. Med hjälp av personnumret hämtar vi uppgifter om var du är bosatt. Genom att du lämnar ditt personnummer samtycker du till detta. Vill du inte lämna ditt personnummer kan du endast få en prisuppskattning.



Volkswagen Försäkring

106 80 Stockholm • Telefon: 0770-110 140

kundservice@volkswagenbilforsakring.se • skadeservice@volkswagenbilforsakring.se
www.volkswagenbilforsakring.se

Volkswagen Försäkring är ett samarbete mellan Volkswagen Personbilar, Volkswagen Finansiering
och If Skadeförsäkring AB (publ). Säte: Stockholm. Org.nr: 516401-8102.



Das Auto.