

Villkor för Volkswagenkortet VISA Gäller fr.o.m. den 21 februari 2011

1. Volkswagenkortet VISA Volkswagenkortet VISA med tillhörande konto och kort administreras av Icano Bank, nedan kallad Banken. Den för vilken ett konto förs kallas nedan Kontohavaren. Endast fysisk, myndig person kan vara Kontohavare. Banken är kreditgivare för Volkswagenkortet VISA.

2. Tillgodohavande För tid under vilken Kontohavaren har tillgodo på kontot (på belopp upp till 15 000 kr), betalar Banken ränta på beloppet efter en årlig räntesats på f.n. 2,65 %. Tillgodohavande och ränta fördelas lika mellan Kontohavarna om inget annat meddelas Banken. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla preliminär skatt på räntan. Tillgodohavandet kan användas för köp med kortet och för kontantuttag (med vissa beloppsbegränsningar, se nedan) i kassan på anslutna försäljningsställen i samband med köp. Vid uttag av inestående tillgodohavande måste uttaget avse hela tillgodohavandet. Kontohavaren är fördringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavandet på kontot. Banken får belastas kontot för betalning av förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren (kvittning).

3. Utfärdande och föreskrifter för Volkswagenkortet VISA Volkswagenkortet VISA beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Banken har rätt att även under kontots giltighetstid ta kreditupplysningar i enlighet med kreditupplysningslagen. Uppgift om möjligt kreditfrågan framgår av kreditansökan samt i övrigt av den information som tillhandahålls av Banken. Kreditfrågans får aldrig överskridas. Banken har rätt att under avtalstidens skilda beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skäliga, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymme. Sådan ändring kan tidigast ske två veckor från det att Banken sänt ett meddelande till Kontohavaren om att kreditgränsen kommer att sänkas. Ett kort utfärdas för Kontohavaren. Kortet är personligt och får endast användas av kortinnehavaren. Kontohavaren ska omedelbart vid mottagandet och före användning förse kortet med sin namnteckning på därför bestämde plats. Kortet är giltigt till den Kontohavarens namnteckning. När avtalet har upphört får utfärdade kort inte användas och ska därför makuleras och återlämnas till Banken. Om Kontohavaren använt kortet, följ kortbestämmelserna och uppsägning inte skett, kommer Banken att göra en förnyad prövning innan utgången av kortets giltighetstid. Utfärdat kort upphör att gälla det år och den månad som finns präglat på kortet.

4. Användning av krediten och betalningsansvar/Vilkor för utnyttjande av krediten Konto och kredit gäller för inköp inom avtalad kreditgräns hos anslutna försäljningsställen.

Krediten kan även användas för uttag i genomföra en transaktion. Kontohavaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkortors eller i en uttagsautomat. Detta ska ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlös chipkort mot en läsare, genom att lämna kortvinstemning (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom användning av kod/er såsom pin-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkännas på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkortors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. Kontohavaren ska på begäran legitimeras sig. Samtidigt försäkras Kontohavaren att den beviljade krediten inte överskrids. Vid kontantuttag i automat finns det beloppsbegränsningar. Uppgift om dessa begränsningar lämnas av kundservice. Vid återköp och retur krediteras i första hand kontot. Kontohavaren ansvarar för och betalar skulden som utgörs av mot kontot gjorda inköp och kontantuttag, upplupna och debiterade räntor samt avgifter och kostnader som belastar kontot. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditutrymme ska Kontohavaren omedelbart betala tillägga mellanskillnaden.

Anslutet konto disponeras av Kontohavarens var för sig. Om det finns flera Kontohavare som tillsammans beviljats kredit är de solidariskt ansvariga för kontoudden oavsett vem av dem som gjort köp eller annat som föranlett debitering på kontot. Det solidariska ansvaret ligger där var och en är ansvarig för hela kontoudden den mån inget betalas av den andre betalningsansvarige. I de fall Kontohavaren beställer varor och tjänster hos sälj företaget, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kontohavaren skyldighet att informera sig om respektive sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställ men ej uttämnd eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företags villkor.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kontohavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kontohavaren – enligt de villkor och inom den tid som Kontohavaren avtalat med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller annu inte genomförda enskilda eller serier av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda kortet i strid med gällande lagstiftning.

5. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och maximal genomförandetid Efter det att sälj företaget mottagit en betalningsorder av Kontohavaren om köp eller uttag överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kontohavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företags bank överfört returen till Banken.

6. Betalningsvillkor Om tillgodo finns på kontot vid inköpstillefallet dras beloppet i första hand från detta. Kontohavaren har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid. Om förtdisbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfallodagen efter betalningen. Månadsinbetalningens storlek gäller förutsatt att gällande kortbestämmelser iakttas.

Räntefria köp Vid räntefritt köp hos Volkswagen återförsäljare är maximalt köpbelopp 30 000 kr. Den räntefria perioden längd överenskommes mellan Volkswagen återförsäljare och kund vid inköpstillefallet. För inköp hos stationer anslutna till Shell, Hydro, Uno-X, EasyPark, Europarc och Preem gäller endast räntefri inköpsmånad. För alla övriga köp med Volkswagenkortet VISA gäller räntefri inköpsmånad. För att erhålla räntefri hos Volkswagen återförsäljare gäller att inbetalning sker varje månad med minst köpbeloppet dividerat med antalet räntefria månader under den räntefria perioden, dock minst 50 kr. Detta belopp framgår av kontoudraget som tillhandahålls via Internetbanken på "Min Sida" samt via månadsfakturan och ska vara Banken tillhanda senast förfallodagen. Kontohavaren kan välja att inbetala ett lägre belopp än det lagsta belopp som anges för räntefritt men då debiteras ränta enligt villkor för räntebärande skuld enligt nedan.

Räntebärande skuld Ränta debiteras för återstående skuld efter räntefri period eller vid kontant utbetalning samt i det fall periodens aviserade belopp för räntefrihet ej erhålls på förfallodagen eller om Kontohavaren inte följer reglerna för räntefrihet. Räntesatsen är f.n. 16,90 % på kontoudden (dock minst 3 kr per månad). Härtil kommer en fakturavgift på f.n. 15 kr per månad. Fakturavgift debiteras ej då Kontohavaren valt att betala via Autogiro. Räntan och avgiften motsvarar en effektiv årsränta på 18,85 % vid en kredit på 10 000 kr. Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfallet upplupna ränta och avgifter. Vid räntebärande saldo är månadsinbetalningens storlek lägst 5% av invarerande kontoudd, dock lägst 100 kr. Ändring av räntan påverkar inte månadsinbetalningens storlek utan återbetalningens längd. På kontoudraget, som går att ta del av på "Min Sida" på Internetbanken, anges det lagsta belopp med vilket inbetalning ska vara. Banken tillhanda senast förfallodagen. Under förutsättning att kontot skots enligt bestämmelserna och inbetalningar görs minst 3 månader i följd, kan två betalningsfria månader uttas under året, dock inte i följd. Ränta under betalningsfria månad läggs till kontoudden.

Avgifter m.m. Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten.

Arsavgift för Volkswagenkortet VISA utgår ej. Avgift för uttag via uttagsautomat belastas kontot med 2 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr per uttag.

Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Kontohavaren ska även vara skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som försäkras av Bankens kostnader för krediten som sådan. Vid försenad betalning och vid betalning underliggande lagsta inbetalning enligt kontoudraget debiteras kontot en förseningsavgift på 45 kr samt en påminnelseavgift på 50 kr. Vid överskridande av beviljad kredit samt vid uppläggnings av betalningsskivan (som innebär avvikelse från ordinarie betalningsvillkor) debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kontohavaren ska även ersätta Bankens kostnader för att bevaka och driva in Bankens fordran.

Vaxing Transaktioner i annan valuta växas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Vaxelkurs utgörs av en referensväxelkurs som bestäms av VISA för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer VISA tillhanda, jämte ett valutapåslag, f.n. 1,5 %. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken till Kontohavaren på dennes begäran. Kontohavaren står eventuellt valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer VISA tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och retur i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

7. Kontantutbetalning Kontant utbetalning kan ske på Volkswagenkortet VISA efter särskild ansökan. Utbetalning görs till ett av Kontohavaren angivet kontonummer eller genom utsändande av bankgironav. Kontantutbetalningsavgiften är f.n. 55 kr. Vid uttag av inestående tillgodohavande, måste uttaget avse hela tillgodohavandet.

Vid uttag av uttagsautomat belastas kontot med en avgift motsvarande 2 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr.

8. Det totala beloppet som ska betalas Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och Kontohavarens samlade kreditkostnader utifrån antagandet att hela respektive halva kreditbeloppet har utnyttjats under den antagna kredittiden om 12 månader. I kontraktet anges två exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

9. Avräkningsordning Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

10. Övertasserings Det är inte tillåtet att överskrida i kontraktet överenskommen kreditbelopp. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet ska Kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren ska i sådant fall också betala övertasseringsavgift om 50 kr. Övertasserings medför även rätt för Banken att säga upp krediten till betalning i förtid. Därvid ska bestämmelserna i punkten 20 andra till fjärde styckena äga motsvarande tillämpning.

11. Ändring av räntor, avgifter och övriga villkor I den utsträckning som det motiveras av – kreditpolitiska beslut, – ändrade uppläpningskostnader för Banken eller – andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades får Banken andra räntesatser för krediten. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån.

Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats, avgiftshöjning eller annan ändring av villkoren innan ändringen börjar gälla, se punkten 23.

12. Ansvar för personlig kod (pinkod) Varje Kontohavare får en personlig kod för att kunna använda kortet för betalning via betalterminal och uttagsautomat där kod kan användas. Kontohavaren förbinder sig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta samt förstöra eventuellt tidigare erhållt kort,
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet, eller kortets omedelbara närhet, om om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har någon samband med Kontohavarens person, kort-, telefonnummer eller liknande,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kodkort,
- snarast förstöra kodlapp och kuvert, samt
- genast anmäla till Banken om det kan misstänkas att någon obehörigt fått kännedom om koden.

13. Ansvar för kort Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det kort som är anslutet till kontotkrediten är en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt. Kortet är Bankens egendom. Kontohavaren förbinder sig att – skydda en personlig kod som Kontohavaren får eller själv valt (se ovan "Ansvaret för personlig kod") – iaktta för kortet gällande bestämmelser, samt – genast anmäla till Banken om det kan misstänkas att kortet utnyttjas obehörigt eller om det har kommit bort.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda pin-koden ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor.

För det fall att Kontohavare har använt obehörigen och att detta har möjlighets genom att Kontohavaren genom god oaksamhet har åsidosatt sina åtaganden enligt denna punkt ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kronor per kort och reklamation. Om Kontohavaren har handlat särskilt skadligt, kändarevett ska Kontohavaren dock vara betalningsansvarig för hela beloppet. Oavsett vad som anges ovan ansvarar inte Kontohavaren för något belopp som har belastats kortet efter det att Kontohavaren anmätt att kortet ska sparras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom skivligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kontohavaren inte varit oaksam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättat banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättat banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Vid förlust av kort ska anmälan omedelbart göras till Banken så att kortet kan sparras, på telefon 08-695 17 02. Vid förlust av kortet utomlands kan forslustanmälan göras på telefon 0046 86951702. Även köpa av eventuellt polisansökan ska insändas till Banken.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldiga att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertasseras eller beviljad kredit överskrids.

- 14. Bankens rätt att spärra kortet** Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:
1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
 2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller,
 3. vid kort med kreditutrymme, en väsentlig ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om spärrning av kortet på så sätt som anges i punkten 23 nedan.

15. Kontohavarens skyldighet att meddela om icke godkänd transaktion Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse (reklamation). Vid utbetalen eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar för anslutet kort i punkten 13.

Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska omedelbart på begäran av Banken bifogas.

Banken ska omedelbart efter en utredning i tillämplig fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända transaktionen till Kontohavaren och återställa det debiterade betalningskontoställning till den som skulle ha föregått om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum.

16. Bankens ansvar för genomförandet Om Kontohavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 4 ovan svarar Banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbeta belopp till Kontohavaren och återställa det debiterade kontoställning till den som skulle ha föregått om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuellt ränta som Kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt.

17. Återbetalning av transaktion Dessa villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EES och i kronor, euro eller någon annan av EES-landernas valutor.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av den redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionen exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionen belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, dessa villkor och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbeta hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

18. Uppsägning av kontoavtal Kontot gäller tillsvidare. Kontohavaren och Banken får, oavsett anledningen härill, säga upp kontoavtalet. Uppsägning av Kontohavarens ska ske senast en månad i förväg och av Banken senast två månader i förväg.

Vid uppsägning utbetalar Banken eventuellt tillgodohavande och räntan till en av Kontohavarna, om inget annat särskilt överenskomits mellan Kontohavarna och Banken. Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren eller en av flera Kontohavare för kontot, gjort sig skyldig till väsentligt avfallsbrott. Vid uppsägning av kontoet blir detta omedelbart spärrat för ytterligare inköp, dock att återbetalning av eventuell skuld ska ske i enlighet med kontobestämmelserna.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7§ förklarad konkurs förordnas, gäller avtalet och rätten att använda kontot och kredit. Detsamma gäller även om någon av de uppräknade omständigheterna endast gäller för en av flera solidariskt betalningskyldiga.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, uppger samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontouttatt. Kort ska i denna situation ges återbetalning till Banken i likluppt skick. Kontobestämmelserna

gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavaren är betalningskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagt upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

19. Bankens rätt att avbryta utnyttjandet av krediten Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att utnyttja krediten om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot Banken,
- Kontohavaren har missbrukat kontot genom att överskrida beviljad kreditutrymme,
- Det finns skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken.

20. Uppsägning av krediten till förtida betalning Banken får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- 1) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfördringen,
- 2) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfördringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- 3) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen
- 4) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller forfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan, gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor från det att Banken sänder ett meddelande om uppsägning till Kontohavaren. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägningen enligt punkten 4, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Om Kontohavaren tidigare med stöd av bestämelsen i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

21. Säljställets ansvar Säljförtaget som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot, ansvarar gentemot Kontohavaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor. Reklamationer riktas därför mot inköpsstället och inte mot Banken som emellertid vid kreditöpp enligt konsumentkreditlagen ansvarar lika med säljförtaget med de begränsningar som anges i 29 §, samma lag.

22. Överlåtelse av fordran Banken har rätt att överlåta sin förtid enligt detta avtal. Bankens skriftliga medgivande krävs för att Kontohavaren ska kunna få överföra krediten till annan eller ny kredittagare.

23. Meddelanden Kontohavaren får regelbundet tillgång till kontoutdrag avseende kontokredit. Om Kontohavaren har tillgång till Kontohavarens Internetjänst ("Mina Sidor") kan Banken tillhandahålla kontoutdrag, information och meddelanden till Kontohavaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller i annat fall är känd för Banken.

Information och meddelanden som lämnas via Bankens Internetjänst anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev om krediten, som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänds till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som i annat fall är känd för Banken.

24. Begränsning av Bankens ansvar Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigsändelände, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehåll i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken är förmedlar för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktans. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreliker hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är uttast, betala inte ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. År ränta inte uttast är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för det tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

25. Ängerrätt Kontohavaren har rätt att frångåra kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken

inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtallets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frångås återbeta tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ängerrätt. Ränta ska utgå från den dag Kontohavare fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frångås återbeta de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utnyttjar sin ängerrätt beträffande kreditavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet Lx. länskydds-försäkring.

26. Tillämplig lag och domstol På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talen väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Tillsynsmyndighet Tillsynsmyndighet för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshandtering Klagomål avseende Bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas Banken på följande adress: Klagomålsansvarig, Box 719, 343 82 Älmhult.

Tvisteprovning utanför domstol Vid tvist med Banken har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationssnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål Uppgifter om krediten, betalningsförmållor och kreditmissbruk kan i Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

Bankens behandling av personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen Personuppgiftsansvarig är Ikano Bank SE, 51710-0051.

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med anökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. Adressuppgifter (SPAR) registreras löpande via det statliga personadressregistret (SUDAR). Andamålen med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att bevilja en kredit) samt att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Banken ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag. Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster. Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaläkningsändamål. Personuppgifterna kan – om Kunden inte begärt direktreklamsparr – komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till Kunden. Behandling av personuppgifterna kan – inom ramen för gällande regler om banksekretess – ske av utlaga i koncernen och för företag som koncernen samarbetar med för att utlösa sina tjänster.

Kunden kan få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken genom att skicka en skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till Banken. Kunden kan också vända sig till Banken för begäran om direktreklamsparr eller rättelse av felaktigt eller ofullständig uppgift.

Information om statlig insättningsgaranti Kontot omfattas av den statliga insättningsgaranti. Den innebär att ett enkelt fastslått i konkurs garanteras varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i Banken på konton som omfattas av insättningsgaranti. Ersättningen uppgår till högst det belopp i kronor som vid tidpunkten för ersättningsrättens inträde motsvarar 100 000 euro. Ersättningen betalas ut av Riksgäldsmyndighet inom tre månader från den dag då Banken försätts i konkurs.